



Dialog DV

Välkommen att tycka till!

feedback

Vi behöver dina synpunkter för
att bli bättre

Det finns ingenting som är så bra att det inte kan bli bättre. Vi vill med hjälp av dina synpunkter och klagomål förbättra våra verksamheter.

Dialog DV vill underlätta för dig att komma med synpunkter och klagomål, likaså förbättra din möjlighet att påverka vår verksamhet. På så vis får vi bättre möjlighet att rätta till eventuella felaktigheter och brister.

Så här kan du framföra dina synpunkter och klagomål:

- ❖ Lämna dem muntlig och direkt till personalen
- ❖ Skriv ner dem på den här blanketten och lämna den till någon i personalgruppen eller skicka in den till Box 118, 692 22 Kumla
- ❖ Lämna dina synpunkter under "Kontakta oss" på www.dialogdv.se eller till kontakt@dialogdv.se
- ❖ Synpunkter kan lämnas även via telefon 076 568 46 59
- ❖ Direkt till kommunen via:
<https://www.orebro.se/ovrigt/synpunkter-och-felanmalan.html> eller servicecenter@orebro.se
eller 019-21 10 00
- ❖ Om du inte vill eller kan skriva själv kan du be någon närstående om hjälp

Svar inom fem dagar

Ansvarig chef tar hand om dina synpunkter och klagomål. Om du lämnar namn, telefonnummer eller e-postadress kontaktas du inom fem dagar.

Synpunkter och klagomål

Du kanske har synpunkter på hela eller en del av Dialog DV:s verksamhet och/eller aktivitet.

Namnge synpunkten eller klagomålet (frivilligt):

Berätta(Skriv så enkelt och kortfattat som möjligt)

För att kunna återkoppla till dig vill vi att du lämnar din adress, ditt telnr eller din mail. Du kan framföra dina synpunkter anonymt, men då kan vi inte kontakta dig.

Namn

Adress

Eventuell e-post

Telefonnummer
